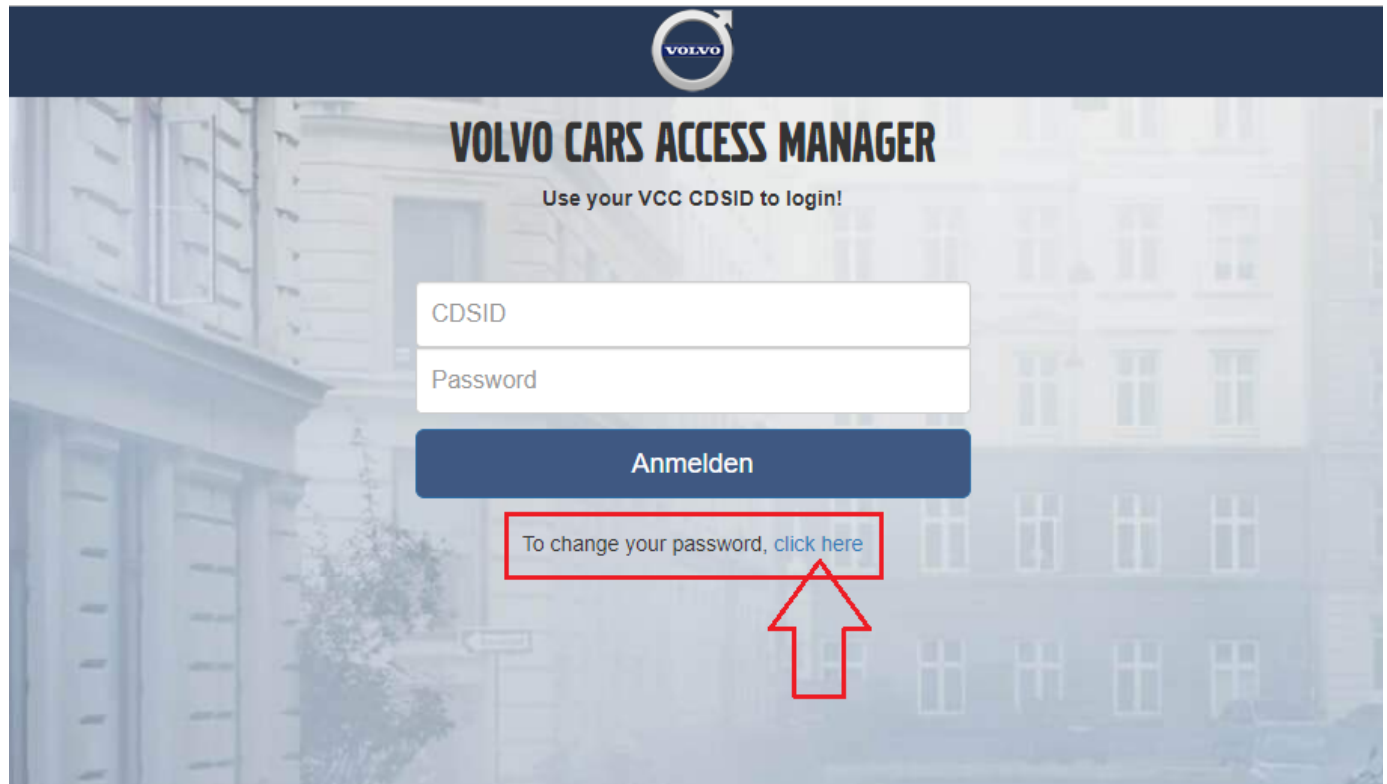


CDSID Passwort vergessen / ändern

i Wenn Sie das Passwort ihrer CDSID vergessen haben, gehen sie bitte wie folgt vor:

Link anwählen: <https://sspr.volvocars.biz/sspr/private/>

Es erscheint folgendes Bild, klicken Sie bitte auf den Link.



i Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, erscheint diese Seite.

Nun klicken Sie bitte die Schaltfläche 'Passwort vergessen'.



Volvo Cars Self Service Password Reset



Anmelden
Self Service Password
Reset



Passwort
vergessen

Erlangen Sie erneut
Zugriff auf Ihr Konto,
wenn Sie das Passwort
vergessen haben.



 Geben Sie nun im Feld Username ihre CDSID ein und klicken auf suchen.



Volvo Cars Self Service Password Reset

Passwort vergessen

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, befolgen Sie die Aufforderungen, um es zurückzusetzen.

Username*



Suchen

Abbrechen

 Anschliessend klicken Sie auf **'SMS-/Email-Überprüfung'**, anschliessend auf die Schaltfläche **'Email'**.



Volvo Cars Self Service Password Reset

Passwort vergessen

Wählen Sie eine der folgenden Methoden zur Identitätsüberprüfung. Hinweis: Wenn Ihr Administrator mehrere Formen der Verifizierung fordert, werden Sie so oft zu dieser Seite zurückgeleitet, bis alle Verifizierungskriterien erfüllt sind.

SMS-/Email-Überprüfung



Überprüfung mit mobilem Gerät

Abbrechen



Volvo Cars Self Service Password Reset

Passwort vergessen

Zur Überprüfung Ihrer Identität wird Ihnen ein Sicherheitscode gesendet. Wählen Sie aus, mit welcher Methode Sie den Sicherheitscode empfangen möchten.

Email

Code an die registrierte Email-Adresse senden.

c*****@v*****.com

SMS

Code in einer Textnachricht (SMS) an das Mobiltelefon senden.

+*****3020

Zurück

Abbrechen



Sie bekommen nun eine Email auf die für ihre CDSID gespeicherte Email-Adresse.

Forgotten Password <noreply-sspr@volvocars.com>

Di, 28.09.2021 14:34

👍 ↶ ↷ ➡

An: [REDACTED]

Vielen Dank, dass Sie eine Passwortrücksetzung angefordert haben. Um mit dem Zurücksetzen Ihres Passworts fortzufahren, [klicken](#) Sie bitte hier, um fortzufahren.

Wenn dieser Link aus irgendeinem Grund nicht funktioniert, können Sie den folgenden Code kopieren und in das Formular zum Zurücksetzen des Kennworts einfügen:

504514



Wenn Sie Ihr Passwort zu diesem Zeitpunkt nicht ändern möchten, müssen Sie keine Maßnahmen ergreifen.

Hinweis: - Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Antworten Sie nicht darauf!



Geben Sie den in der **EMail gesendeten, individuellen Code** in dieses Suchfenster ein und klicken auf 'Code prüfen'.



Volvo Cars Self Service Password Reset

Passwort vergessen

Zur Überprüfung Ihrer Identität wurde Ihnen ein Sicherheitscode gesendet. Klicken Sie in der Email auf den Link oder kopieren Sie den Sicherheitscode und fügen Sie ihn hier ein.

Der Sicherheitscode sollte kurz nach der Anforderung ankommen. Wenn Sie bereits eine gewisse Zeit gewartet haben und keinen Code erhalten haben, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Code neu senden', damit Ihnen ein neuer Code gesendet wird.

Code neu senden

Code

Code|

Code prüfen

Zurück

Abbrechen



... auf weiter klicken.



Volvo Cars Self Service Password Reset

Passwort vergessen

Vielen Dank! Ihr an c*****@v*****.com gesendeter Sicherheitscode wurde überprüft.

Weiter

Abbrechen



... es erscheint die Seite zur Passwortänderung.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem folgenden Bild.



Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

Your password policy supports Microsoft Password Complexity Policy rules:

- Minimum number of characters in password: 8
- Maximum number of characters in password: 128

The password contains characters from three of the following four categories:

- Your password must have at least 1 Latin uppercase letters (A through Z)
- Your password must have at least 1 Latin lowercase letters (a through z)
- Your password must have at least 1 Base 10 digits (0 through 9)
- Your password must have at least 1 Non-alphanumeric characters such as: exclamation point (!), dollar sign (\$), or number sign (#)

You must use a unique password

Your password must not contain your CDSID

You may not use the following attribute values for your password:

- CN
- displayName
- Full Name
- Given Name
- Surname

Geben Sie das neue Passwort ein

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort ändern

Abbrechen

