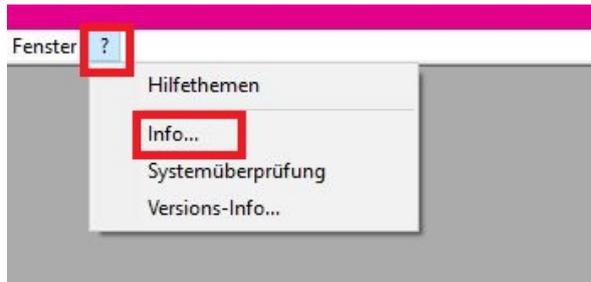


Beenden eines aktiven Teamviewers

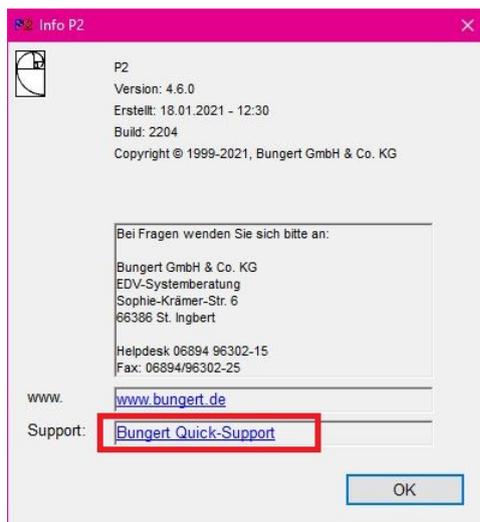
Es kommt oft vor, dass wir zur Analysierung oder Lösung eines Problems auf Ihren Rechner zugreifen müssen.

Wir setzen dafür in der Regel den Teamviewer ein. In P2 haben wir dafür einen Link eingebunden.

Dieses finden Sie indem Sie in P2 auf das Fragezeichen klicken und dann auf Info (siehe Bild unten)

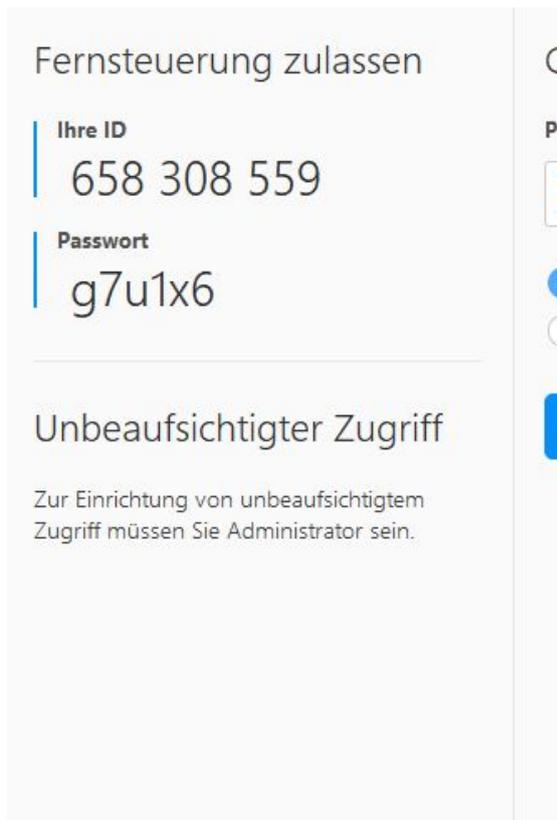


Ein weiteres Bild erscheint. Dort können Sie auf den blauen Link „Bungert Quick Support“ klicken.



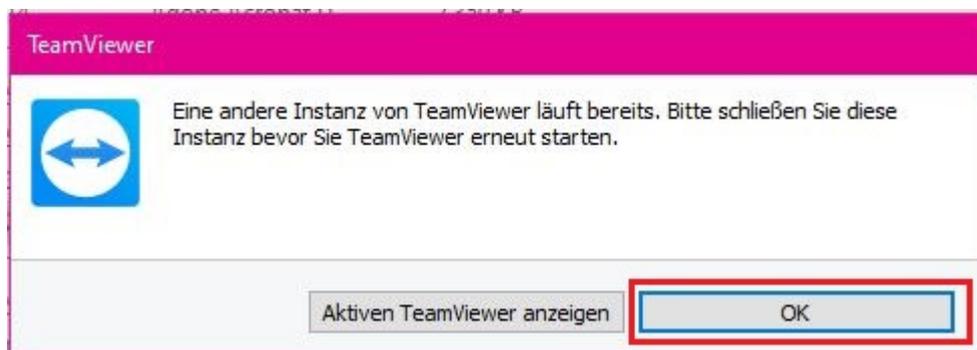
Downloaden Sie den Teamviewer und führen ihn aus.

Wenn alles geklappt hat, sollten Sie folgendes Bild erhalten.



Teilen sie uns die ID und das Kennwort mit und wir können auf ihren Rechner zugreifen.

Jetzt kann es allerdings vorkommen, das bereits ein Host von Teamviewer gestartet ist. Dann erhalten sie folgende Meldung.

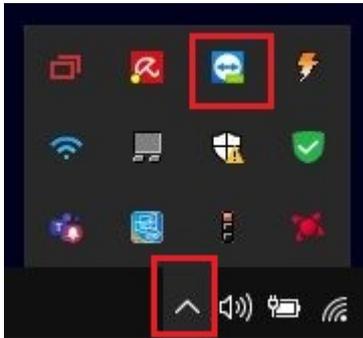


Hier können sie sich den aktiven Teamviewer anzeigen lassen und wenn hier eine ID und ein Kennwort angezeigt wird, können sie uns auch dieses mitteilen.

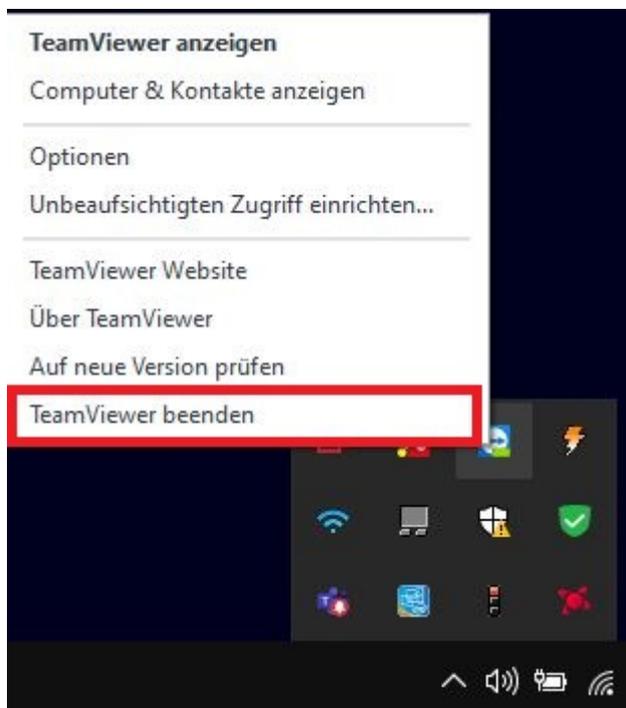
Ansonsten klicken sie auf OK und sie müssen die aktive Instanz beenden.

Dazu sind folgende Schritte nötig.

Klicken sie in der Taskleiste auf das untere Symbol und lassen sich die ausgeblendeten Symbole anzeigen. Dort klicken sie dann mit der rechten Maustaste auf das Teamviewersymbol und



Im Anschluss auf Teamviewer beenden.



Wenn die aktive Instanz beendet ist, können sie wieder den Teamviewer aus P2 aufrufen.

Sollte die Schaltfläche „Teamviewer beende „ nicht aktiv sein, setzen sie sich bitte mit ihrem IT-Verantwortlichen in Verbindung.